



SILVIA MISSIO

Commercio & Grande Distribuzione

Chi sono

Dottoressa magistrale in Relazioni Internazionali,
appassionata di commercio, vendite e acquisti

I miei contatti

Domicilio: NONANTOLA

tel: +393475920269

Email: missio.silvia@gmail.com

Le mie skills

- eccellente nel rapporto col cliente e ottima **team-player** con i3 colleghi;
- efficace nella comunicazione persuasiva; competente nell'attività di copywriting, produzione e correzione di **testi**;
- abile con **Excel, Word, Power Point, Outlook, LinkedIn, Canva**;
- fluente in **Inglese**, madrelingua italiana;
- appassionata del mondo DIY e bricolage;

Volontariato

- Scouting in AGESCI (1998-2017);
- **Responsabile digital media & comunicazione** per "HerChance - by women for women", per l'empowerment femminile nel Tech (2022-2023): gestione social media e piano editoriale; creazione contenuti; networking;

Referenze personali

Maria Christiansen

tel: +4591973409

E-mail: maria.ovchinnikova92@gmail.com

Alberto Milici

tel: +393313592024

E-mail: milicialberto1@gmail.com

La mia esperienza

ADDETTA VENDITA AL DETTAGLIO

OBI Group | Marzo 2021 - present

- Reparto Vernici, Ferramenta, Utensileria;
- Approccio cooperativo al lavoro di squadra e attenzione al cliente;
- **Visual Merchandising**;

REPARTISTA

Bricoman Italia | 2018 - 2021

- Reparto Vernici e Serramenti;
- Primo approccio alla GDO: i basics (3P);
- **Benchmarking, brand identity e brand strategy**;

TRAINEE

*International Partnership Office
(Regent's University London) | 2015*

- supporto al coordinamento delle attività di **partenariato internazionale**;
- mansioni amministrative;
- front-office e **gestione customer enquiries**;

La mia formazione

UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

*Laurea Magistrale in Relazioni
Internazionali (Dicembre 2017)*

- curriculum European Affairs (in inglese), ho analizzato l'Europa, dal punto di vista economico, storico e politico-istituzionale;
- **IELTS Certificate C1 (2015)**;
- **Tesi di ricerca** presso USI (Lugano, CH);

UNIVERSITÀ DI BOLOGNA (FORLÌ)

*Laurea in Scienze Internazionali
e Diplomatiche (Settembre 2014)*

- Ho acquisito le competenze fondamentali per orientarmi nella realtà socio-politica contemporanea.
- **Erasmus** presso Umeå Universitet (Svezia, 2014)

MODENA, 29/10/2024 *[Signature]*